

## Alles voor Taal

### Algemene voorwaarden 2016

#### 1. Cursusovereenkomst Alles voor Taal

##### 1.1. Inschrijven

Aanmelding voor iedere cursus Nederlands als Tweede Taal (NT2) vindt plaats via het contactformulier op de website [www.allesvoortaal.com](http://www.allesvoortaal.com), telefonische aanmelding (telefoon 0164-603296) of via een papieren aanmeldformulier.

Papieren aanmeldformulieren zijn te downloaden vanaf de website [www.allesvoortaal.com](http://www.allesvoortaal.com) of verkrijgbaar bij Alles voor Taal, Grensstraat 4, 4645BS Putte.

Na aanmelding vindt op afspraak een intakegesprek plaats waarbij het doel van de cursus (inburgering of alfabetisering) wordt bepaald en het taalniveau van de cursist wordt bepaald a.d.h.v. het ERK-referentiekader. Tijdens dit intakegesprek wordt zo nodig een spreek-, schrijf-, lees-, en leerbaarheidstoets afgenomen om het taalniveau te bepalen. Het doen van een intake biedt geen garantie voor het definitief doorgaan van de cursus.

Aanmeldingen worden behandeld op volgorde van binnenkomst. De overeenkomst voor een cursus treedt in werking nadat u van Alles voor Taal een bevestiging van plaatsing heeft ontvangen.

##### 1.2 Plaatsing

Uiterlijk één week voor het begin van de cursus ontvangt de cursist per e-mail bevestiging van plaatsing. Als u zich *kort* na aanvang van de cursus inschrijft en er is nog plaats dan ontvangt u zo spoedig mogelijk bericht. Het kan voorkomen dat er geen (onmiddellijke) plaatsing mogelijk is: de cursus kan volgeboekt zijn, uitgesteld worden of niet doorgaan vanwege onvoldoende inschrijvingen. U ontvangt hiervan per e-mail bericht. Alles voor Taal neemt contact op als er alternatieve plaatsingsmogelijkheden zijn.

##### 1.3 Privacyreglement, klachtenregeling, tevredenheidsonderzoek Blik op Werk en lesplan

Voor de lessen starten ontvangt u van Alles voor Taal een lesplan en een exemplaar van het Privacyreglement en de Klachtenregeling. Bij deze formulieren ontvangt u uitgebreide toelichting van de docent. Vervolgens tekent u voor ontvangst en akkoord van deze documenten. Met de ondertekening van het lesplan geeft u uw akkoord voor het lesplan met bijbehorende offerte van Alles voor Taal.

Ook verzoeken wij u om na afloop van de cursus deel te nemen aan het tevredenheidsonderzoek van Blik op Werk, als u akkoord gaat tekent u hiervoor.

##### 1.4 Lessen

De lessen bij Alles voor Taal worden verzorgd door een gekwalificeerde docent met het Blik op Werk-keurmerk. De docent zorgt voor een goede voorbereiding en afhandeling van de lessen.

De cursus wordt gegeven op een gehuurde locatie.

##### 1.5 Einde van een cursus

De overeenkomst voor een cursus NT2 wordt automatisch beëindigd na de laatste les.

Alles voor Taal vindt het belangrijk dat u als cursist tevreden bent. Na afloop van de cursus kan u een *evaluatieformulier* invullen (Blik op Werk tevredenheidsonderzoek), zodat wij nog meer kwaliteit kunnen leveren (Indien de cursist bij aanvang van de cursus getekend heeft voor akkoord).

##### 1.6 Ontbinden cursusovereenkomst door Alles voor Taal

In uitzonderlijke gevallen (bijvoorbeeld agressief gedrag, ernstige verstoring van de les, hinderlijk gedrag naar medecursisten) kan Alles voor Taal de cursusovereenkomst eenzijdig opzeggen zonder restitutie van het cursusgeld.

#### 2. Tarieven

## 2.1 Tarieven

Alles voor Taal hanteert per cursus een tarief. De tarieven staan vermeld op de website. Het tarief is exclusief lesmateriaal.

## 3. Betaling

### 3.1 Betalingsmogelijkheden

Het lesgeld wordt voor de startdatum van de cursus door de cursist voldaan via bankoverschrijving. Indien de cursist een lening bij DUO heeft, kan Alles voor Taal de facturen rechtstreeks door Duo laten voldoen, mits de cursist Alles voor Taal daartoe machtigt. (Mits Alles voor Taal het aspirant-Blik op Werk keurmerk ontvangt.)

### 3.2 Betalingstermijnen

Lesgelden vanaf 250 euro kunnen in termijnen worden betaald.

### 3.3 Betalingsverplichting

Voor cursisten jonger dan 18 jaar zijn de ouders/verzorgers betalingsplichtig. Bij het ingaan van de cursusovereenkomst bent u betalingsplichtig. De betalingsverplichting wordt aangegaan voor het totaal verschuldigde cursusbedrag, mits de cursus doorgaat en de cursist is geplaatst. Indien u het cursusgeld niet tijdig betaalt ontvang u een betalingsherinnering van Alles voor Taal. Blijft het cursusgeld onbetaald, dan is Alles voor Taal genoodzaakt de verdere toegang tot de lessen te ontfemen en geeft Alles voor Taal de vordering in handen van een incassobureau. De eventuele incassokosten en wettelijke rente komen voor rekening van de betaling plichtige. Indien u het achterstallige cursusgeld niet hebt betaald, neemt Alles voor Taal een nieuwe inschrijving niet in behandeling.

## 4. Annuleringsvoorwaarden

### 4.1 Toepasselijkheid

De annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle NT2-cursussen en privélessen die Alles voor Taal organiseert. Alles voor Taal gaat ervan uit dat u kennis heeft genomen van de annuleringsvoorwaarden en akkoord gaat met deze voorwaarden.

### 4.2 Definitie annulering

Onder annulering wordt verstaan: het afmelden en/of niet verschijnen op de cursus om welke reden dan ook. Hieronder valt ook het afmelden of niet verschijnen vanwege ziekte, vertraging, ongeval of overlijden.

### 4.3 Wijze van annuleren

Wanneer u zich heeft ingeschreven voor een cursus, houdt dit in dat er een plaats voor u wordt vrijgehouden en dat u zich heeft verplicht de kosten voor de cursus te betalen. Wanneer u de inschrijving intrekt, kunt u ons hiervan schriftelijk of per e-mail op de hoogte stellen. Een schriftelijk bericht of e-mail kunt u richten aan Alles voor Taal, Grensstraat 4, 4645 BS Putte of e-mail: [info@allesvoortaal.com](mailto:info@allesvoortaal.com). Vermeld in het onderwerp van schriftelijk bericht of de e-mail: 'Annuleren cursus'. In de tekst van het schriftelijk bericht of de e-mail beschrijft u vervolgens waarom u de cursus annuleert en vermeldt u uw volledige naam en adres.

### 4.4 Annuleringskosten

Bij annulering meer dan twee weken voorafgaand aan de cursus: het betaalde bedrag wordt teruggestort. Bij annulering binnen twee weken voor de cursus: geen annulering meer mogelijk. Het volledige cursusgeld wordt in rekening gebracht. Bij niet verschijnen: geen annulering mogelijk. Bij inschrijving na aanvang van een cursus is annuleren niet mogelijk. Het cursusgeld wordt naar rato in rekening gebracht.

4.5 Als een cursist verhuist naar een andere regio (buiten postcode 4600) kan schriftelijk of per e-mail een verzoek voor teruggave lesgeld worden ingediend. Daarbij dient een bewijs van inschrijving in de nieuwe woonplaats te worden bijgevoegd.

## 5. Afwezigheid

### 5.1 Afmelden les

Als u een keer niet naar de les kunt komen, kunt u zich afmelden via [info@allesvoortaal.com](mailto:info@allesvoortaal.com), of bellen met 0164-603296. Inhalen van gemiste lessen is niet mogelijk.

#### 5.2 Uitval van lessen door Alles voor Taal

Alles voor Taal streeft er naar alle lessen door te laten gaan. Bij ziekte van een docent is er een vervangend docent die de lessen overneemt. Als deze vervanger verhinderd is kan het toch voorkomen dat lessen uitvallen. Als bij Alles voor Taal uw mobiele telefoonnummer en e-mailadres bekend zijn, wordt u zo tijdig als mogelijk geïnformeerd over uitval van lessen.

### 6. Wijzigingen persoonsgegevens doorgeven

Wijzigingen in persoonsgegevens kunt u doorgeven per e-mail [info@allesvoortaal.com](mailto:info@allesvoortaal.com).

### 7. Aansprakelijkheid

Alles voor Taal is niet aansprakelijk voor het zoekraken of beschadigd raken van persoonlijke eigendommen, bijvoorbeeld kledingstukken of telefoons e.d. in het leslokaal.

### 8. Vakanties

Alles voor Taal volgt zoveel mogelijk de vakantieregeling voor het Primair Onderwijs van de Gemeente Woensdrecht. Het vakantie- en vrije dagenrooster zal vermeld worden op de site van Alles voor Taal.

### 9. Klachten

Alles voor Taal stelt alles in het werk om uw cursus zo goed en prettig mogelijk te laten verlopen. Helaas lukt dat niet altijd. Heeft u een klacht? Meldt dat ons. We zullen onze uiterste best doen uw klacht op te lossen. Bovendien kunnen we met uw klacht de organisatie verbeteren en voorkomen dat anderen hetzelfde probleem ervaren. **De Klachtenprocedure** vindt u op de website van Alles voor Taal: [www.allesvoortaal.com](http://www.allesvoortaal.com).

### 10. Voorbehoud

Bovengenoemde informatie, regels en voorwaarden gelden voor het lesseizoen 2016-2017 en kunnen worden herzien. Alle door Alles voor Taal gepubliceerde teksten en bedragen zijn met zorg samengesteld en gelden onder voorbehoud van druk- en typfouten.